



Date : 04/08/2020

01

Parc d'Activités Schweitzer
26 rue du Bois Fossé
85300 CHALLANS
Tél. 02 51 49 31 31

 **espace**
technologie

Guide utilisateur

Yealink T48G/T48S



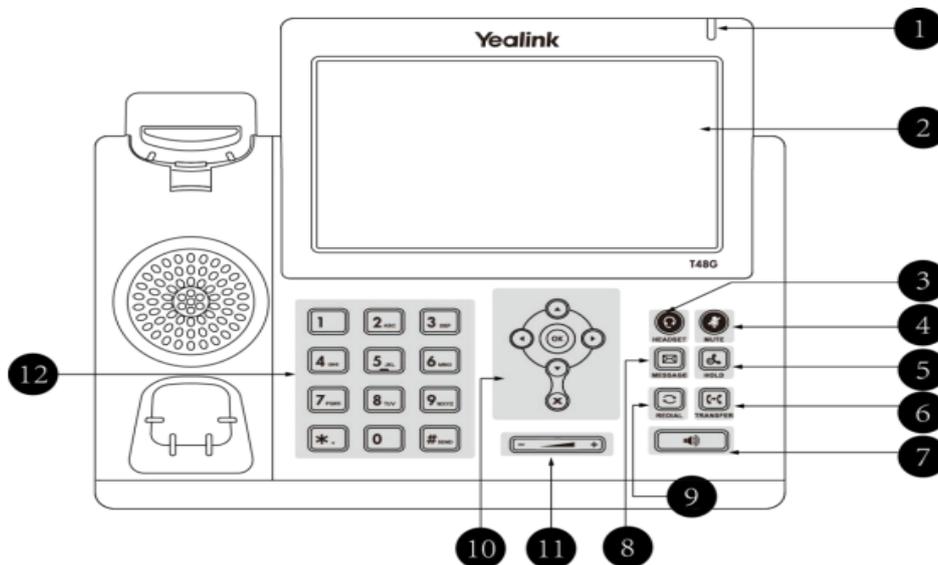
COMPÉTENCES - TRANSPARENCE - CONFIANCE



Table des matières

Chapitre 1. Présentation du matériel.....	3
Chapitre 2. Fonction d'appel de base	4
Émettre un appel.....	4
Émettre un appel à partir du répertoire	4
Chapitre 3. Prise et gestion d'appels.....	5
Répondre aux appels.....	5
Rejeter un appel	5
Mettre un appel en attente.....	5
Transfert d'appel	5
Terminer un appel.....	5
Fonction « ne pas déranger ».....	5
Journal d'appels.....	6
Interception d'appels	6
Messagerie vocale	6

Chapitre 1. Présentation du matériel



1 - Led power : indique le statut du téléphone

2 - Écran LCD : donne des informations sur les appels, les messages, les touches programmables, l'heure, la date

3 - Touche Casque : permet d'activer et de désactiver le mode casque

4 - Touche Mute : permet de couper le micro du téléphone

5 - Touche de Mise en attente : pour mettre un appel en attente

6 - Touche de Transfert

7 - Touche Haut-parleur : permet de basculer en mode mains libres (touche toggle : activer/désactiver)

8 - Touche de Messagerie : permet d'accéder à la messagerie

9 - Touche Bis (Redial) : pour recomposer les derniers numéros émis

10 -  Boutons de navigation : pour naviguer dans les menus du téléphone

 Pour confirmer les actions ou répondre à un appel entrant.

 Pour annuler les actions ou rejeter un appel en cours

11 - Touche de Volume : pour ajuster le volume du casque, du combiné, du haut-parleur et de la sonnerie

12 - Clavier

Chapitre 2. Fonction d'appel de base

Émettre un appel

Mode combiné

Décrocher le combiné, **composer** le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** sur la touche .

Mode mains libres

Appuyer sur la touche mains libres , **composer** le numéro de destination et **appuyer** sur la touche .

Ou **composer** le numéro et **appuyer** sur  sans décrocher le combiné.

Mode casque

Lorsque le casque est connecté, **appuyer** sur  pour activer le mode casque.

Entrer le numéro, puis **appuyer** sur la touche .

Notes :

- En cours d'appel, pour passer en mode mains libres, appuyer sur  puis raccrocher le combiné.
- Pour **annuler une frappe**, appuyer "Effacer" depuis le menu contextuel de l'écran.
- Pour **annuler** l'appel en cours, appuyer sur "**Annuler**" depuis le menu contextuel de l'écran.
- Pour **ne pas être entendu par votre interlocuteur**, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche "Mute".

Émettre un appel à partir du répertoire

Appuyer sur le bouton "**Annuaire**" (ou "**Réper.**") depuis le menu contextuel de l'écran.

Parcourir le répertoire avec les flèches directionnelles  , une fois le contact trouvé, **appuyer** sur .

Pour **rechercher un contact** par son nom, **appuyer** sur "**Recherche**", depuis le menu contextuel de l'écran, puis **taper** votre recherche à l'aide du clavier : **saisir** les premières lettres du nom du contact.

Sélectionner le contact à l'aide des flèches directionnelles et **appuyer** sur .

Chapitre 3. Prise et gestion d'appels

Répondre aux appels

Mode combiné : à la réception de l'appel, **décrocher** le combiné.

Mode mains libres : à la réception de l'appel, **appuyer** sur la touche  ou sur "**Répondre**" depuis le menu contextuel de l'écran.

Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, **appuyer** sur la touche "**Rejeter**" depuis le menu contextuel de l'écran ou sur la touche  du clavier.

Mettre un appel en attente

Mettre en attente : durant la conversation, **presser** la touche "**Attente**" depuis le menu contextuel de l'écran, le correspondant est alors mis en attente.

Pour reprendre l'appel : **presser** la touche "**Reprise**" depuis le menu contextuel de l'écran, la ligne est récupérée.

Transfert d'appel

Lors d'un appel, **appuyer** sur la touche **Transfert** (touche 5.4 située à droite du poste), l'appel est ainsi mis en attente.

Entrer le numéro (interne ou externe) vers lequel vous voulez transférer l'appel (ou **cliquer** directement sur une touche programmable).

Vous êtes désormais en communication avec la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel.

Appuyer sur la touche **Transfert** (touche 5.4 située à droite du poste) lorsque l'interlocuteur souhaite prendre l'appel.

Terminer un appel

Mode combiné : **raccrocher** le combiné.

Mode mains libres : **appuyer** une nouvelle fois sur la touche ou sur la touche "**Annuler**" depuis le menu contextuel de l'écran.

Mode casque : **appuyer** de nouveau sur la touche  ou sur la touche "**Annuler**" depuis le menu contextuel de l'écran .

Fonction « ne pas déranger »

Il ne faut surtout pas utiliser la fonction « ne pas déranger » sous peine de ne plus recevoir d'appels sur les différentes lignes que vous détenez.

Journal d'appels

Pour consulter le journal d'appels, **appuyer**, depuis le menu contextuel, sur "**Journal**" ou "**Historique**" (selon le modèle).

Il est alors possible de visualiser les appels manqués, reçus et émis.

Les appels manqués sont signalés par le sigle : 

Les appels émis par 

Les appels reçus par 

Pour appeler, **sélectionner** un numéro via les touches directionnelles   et **appuyer** sur .

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception ciblée : lors d'un appel entrant vers un poste donné, presser le numéro « 8 » suivi du **numéro court du poste**, puis .

Interception par touche : lorsque l'un de vos contacts supervisés reçoit un appel (signalé par le clignotement de la touche), il est possible d'intercepter la communication en **appuyant sur la touche correspondante**.

Messagerie vocale

Lorsqu'un message vocal est déposé sur votre ligne : un message (qui peut être désactivé par votre installateur) et une icône  apparaissent sur l'écran de votre téléphone.

Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone : composer 123.

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur : composer votre propre numéro, **appuyer** sur la touche *, puis **composer** votre code de messagerie à 6 chiffres et terminer par la touche #.